**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod przedmiotu** | **0919.7ZP1.B/C24.KI** |
| **Nazwa przedmiotu w języku**  | polskim | **Komunikacja interpersonalna** |
| angielskim | **Interpersonal communication** |

1. **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Kierunek studiów** | Zdrowie publiczne |
| **1.2. Forma studiów** | Studia stacjonarne |
| **1.3. Poziom studiów** | Studia pierwszego stopnia licencjackie |
| **1.4. Profil studiów\*** | Ogólnoakademicki |
| **1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu**  | Dr hab. Mariola Wojciechowska, prof. UJK |
| **1.6. Kontakt**  | mariola.wojciechowska@ujk.edu.pl |

1. **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Język wykładowy** | **Język polski** |
| **2.2. Wymagania wstępne\*** | Wiedza z zakresu: psychologii społecznej z elementami psychologii poznawczej |

1. **SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **Forma zajęć**
 | Wykłady, ćwiczenia |
| * 1. **Miejsce realizacji zajęć**
 | Pomieszczenia dydaktyczne UJK |
| * 1. **Forma zaliczenia zajęć**
 | ZO/ZO |
| * 1. **Metody dydaktyczne**
 | Wykład – wykład informacyjny,Ćwiczenia- pokaz z objaśnieniem, zajęcia praktyczne |
| * 1. **Wykaz literatury**
 | **podstawowa** | Stewart J., Mosty zamiast murów Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN Warszawa 2007,Adler R., Rodman G., Understanding Human Communication and Logistics Vol. 19 No.1.s 75-86Morreale S.P.,SpitzbergB., H., BargeJ.,K., Komunikacja między ludźmi Motywacja ,wiedza i umiejętności, PWN Warszawa 2012 |
| **uzupełniająca** | Sztejnberg A. Podstawy Komunikacji społecznej w edukacji, Astrum Wrocław 2002 |

1. **CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ**

|  |
| --- |
| * 1. **Cele przedmiotu *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

***Wykład******C1.*** Zdobycie wiedzy na temat podstawowych elementów komunikacji interpersonalnej (komunikat, kanał, kod, kontekst wypowiedzi) oraz jej determinantów.***C2.*** Uświadomienie źródła zakłóceń w komunikacji interpersonalnej i sposobów ich minimalizowania.***C3.***Wdrażanie do dbałości o efektywne komunikowanie się w grupie. ***Ćwiczenia******C1*** Wskazanie czynników kształtujących wizerunek, zarówno osób, instytucji i organizacji oraz sposobów modyfikowania wizerunku dla osiągania zamierzonych celów.C2. Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych z uwzględnianiem różnorodnych kontekstów i ograniczeń. |
| * 1. **Treści programowe *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

***Wykład***Typy osobowości a komunikowanie się. Komunikacja werbalna. Akt mowy. Schematy procesu komunikacji. Style komunikowania się. Bariery w komunikacji interpersonalnej. Komunikacja niewerbalna. Umiejętność słuchania. Elementy procesu komunikowania. Sztuka przekonującego mówienia i przemawiania. Perswazja. Asertywność. Wyrażanie i obrona własnego zdania. Komunikowanie się w stanach konfliktu.***Ćwiczenia***Bariery komunikacyjne.Komunikowanie się w ramach opieki medycznej.Trening technik aktywnego słuchania.Komunikowanie się wyrażające troskę. Komunikacja w zespole. |

**4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Efekt**  | **Student, który zaliczył przedmiot** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| w zakresie **WIEDZY:** |
| W01 | zna podstawy komunikacji interpersonalnej i jej rolę w kontaktach społecznych; wymienia podstawowe modele i style komunikacji interpersonalnej oraz zasady budowania prawidłowego kontaktu w tym techniki aktywnego słuchania  | ZP1A\_W12 |
| w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI:** |
| U01 | używa technik aktywnego słuchania, tworzy komunikat ja, projektuje i realizuje w warunkach symulowanych podstawowe zasady komunikacji bez stosowania barier komunikacyjnych | ZP1A\_U01 |
| w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:** |
| K01 | posiada świadomość własnych ograniczeń, prezentuje postawę permanentnego doskonalenia zawodowego w obszarze komunikacji interpersonalnej | ZP1A**\_**K01 |
| K02 | wykazuje właściwą postawę wobec problemów jednostki i grupy społecznej, wspiera funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, konflikt, frustracja); | ZP1A**\_**K03 |
| K03 | odpowiedzialnie projektuje i wykonuje zadania związane z komunikowaniem się | ZP1A**\_**K05 |

|  |
| --- |
| * 1. **Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się**
 |
| **Efekty przedmiotowe*****(symbol)*** | **Sposób weryfikacji (+/-)** |
| **Egzamin ustny/pisemny\*** | **Kolokwium\*** | **Projekt\*** | **Aktywność na zajęciach\*** | **Praca własna\*** | **Praca w grupie\*** | **Inne *(jakie?)*\*** |
| ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** |
| *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* |
| W01 |  |  |  | ***X*** |  |  |  | ***X*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| U01 |  |  |  | ***X*** |  |  |  | ***X*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| K01 |  |  |  | ***X*** |  |  |  | ***X*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| K02 |  |  |  | ***X*** |  |  |  | ***X*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| K03 |  |  |  | ***X*** |  |  |  | ***X*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |

***\*niepotrzebne usunąć***

|  |
| --- |
| * 1. **Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się**
 |
| **Forma zajęć** | **Ocena** | **Kryterium oceny** |
| **wykład (W)** | **3** | 61-68%. Opanowanie treści na poziomie podstawowym, odpowiedzi chaotyczne, uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. |
| **3,5** | 69-76%. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. |
| **4** | 77-84%. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych/ uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. |
| **4,5** | 85-92%. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające, rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych/ uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. |
| **5** | 93-100%. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji/ uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. |
| **ćwiczenia (C)\*** | **3** | 61-68%. Opanowanie treści na poziomie podstawowym, odpowiedzi chaotyczne, konieczne pytania naprowadzające. |
| **3,5** | 69-76%. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, wymaga pomocy nauczyciela. |
| **4** | 77-84%. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne, rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych. |
| **4,5** | 85-92%. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych. |
| **5** | 93-100%. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji. |

1. **BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategoria** | **Obciążenie studenta** |
| **Studia****stacjonarne** | **Studia****niestacjonarne** |
| *LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/* | ***30*** |  |
| *Udział w wykładach\** | 15 |  |
| *Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach\** | 15 |  |
| *SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/* | ***20*** |  |
| *Przygotowanie do wykładu\** | 5 |  |
| *Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium\** | 5 |  |
| *Przygotowanie do egzaminu/kolokwium\** | 5 |  |
| *Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa\** | 5 |  |
| ***ŁĄCZNA LICZBA GODZIN*** | ***50*** |  |
| **PUNKTY ECTS za przedmiot** | **2** |  |

***\*niepotrzebne usunąć***

***Przyjmuję do realizacji*** *(data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

 *............................................................................................................................*