**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kod przedmiotu** | 12.6-7PIEL-B3.2KI | |
| **Nazwa przedmiotu w języku** | polskim | Komunikacja interpersonalna  *Interpersonal communication* |
| angielskim |

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Kierunek studiów** | Pielęgniarstwo |
| **1.2. Forma studiów** | Stacjonarne |
| **1.3. Poziom studiów** | I stopień |
| **1.4. Profil studiów\*** | praktyczny |
| **1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu** | Prof. Roman Starz |
| **1.6. Kontakt** | Roman.starz@ujk.edu.pl |

1. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Język wykładowy** | j. polski |
| **2.2. Wymagania wstępne\*** | Wiedza z zakresu psychologii |

1. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.1.** | **Forma zajęć** | | wykłady, ćwiczenia, |
| **3.2.** | **Miejsce realizacji zajęć** | | Budynki UJK |
| **3.3.** | **Forma zaliczenia zajęć** | | Zaliczenie z oceną |
| **3.4.** | **Metody dydaktyczne** | | Wykład konwersatoryjny, pogadanka, metoda problemowa |
| **3.5.** | **Wykaz literatury** | **podstawowa** | Stewart J., Mosty zamiast murów Podręcznik komunikacji interpersonalnej PWN Warszawa 2007,  Adler R., Rodman G., Understanding Human Communication and Logistics Vol. 19 No.1.s 75-86 |
| **uzupełniająca** | Morreale S.P.,SpitzbergB., H., BargeJ.,K., Komunikacja miedzy ludźmi Motywacja ,wiedza i umiejętności PWN Warszawa 2012 |

1. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ
   1. **Cele przedmiotu *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

***C1.****Student pozna modele i style komunikacji interpersonalnej.*

***C2.*** *Student nauczy się wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i jego rodziną*

* 1. **Treści programowe *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

1. Komunikowanie się i jego związek z relacjami społecznymi;

definicja komunikowania się i podstawowe prawa rządzące procesem komunikowania się .

potrzeby zaspokajane w procesie komunikowania się (fizyczne , ego, społeczne,

czynniki wpływające na proces komunikowania się.

rodzaje komunikatów ze względu na kierunek , postawy, cele komunikacji.

1. Bariery komunikacyjne i ich rola w powstawaniu konfliktów w relacjach; rodzaje barier komunikacyjnych( krytykowanie , orzekanie , obrażanie ,rozkazywanie itp.) - trening rozpoznawania, konstruktywne radzenie sobie z barierami, warunki niezbędne do dobrego komunikowania się z innymi – szczególnie rola empatii, techniki aktywnego słuchania .

3 Komunikacja niewerbalna i jej rola w relacjach społecznych; funkcje komunikacji niewerbalnej,

rodzaje i kanały komunikacji ( komunikaty niewerbalne uruchamiane bez konieczności obecności

innych osób, komunikaty interakcyjne), charakterystyka mowy ciała, rola komunikacji

niewerbalnej w interakcjach społecznych, emocje a komunikowanie się.

4 .Rola komunikacji w zespole: konstruktywna informacja zwrotna –zasady jej konstruowania,

specyfika komunikowania się z różnymi grupami, nadawanie komunikatów wspierających

i opiekuńczych, komunikat ja w relacjach społecznych

**Ćwiczenia**

Bariery komunikacyjne, Komunikowanie się w ramach opieki medycznej. Trening technik

aktywnego słuchania. Komunikowanie się wyrażające troskę

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Efekt** | **Student, który zaliczył przedmiot** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| w zakresie **WIEDZY** zna: | | |
| W01 | istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej; | PIEL1P\_W31 |
| W02 | pojęcie emocji i motywacji oraz zaburzenia osobowościowe; | PIEL1P\_W30 |
| w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI** potrafi: | | |
| U01 | identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się; | PIEL1P\_U15 |
| U02 | wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w opiece  pielęgniarskiej; | PIEL1P\_U16 |
| U03 | tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu opieki; | PIEL1P\_U17 |
| U04 | wskazywać i stosować właściwe techniki redukowania lęku i metody relaksacyjne; | PIEL1P\_U18 |
| U05 | stosować mechanizmy zapobiegania zespołowi wypalenia zawodowego; | PIEL1P\_U19 |
| w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:** | | |
| K01 | Przewidywać i uwzględniać czynniki wpływające na reakcje własne i pacjenta | PIEL1P\_K6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Efekty przedmiotowe *(symbol)*** | **Sposób weryfikacji (+/-)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Egzamin ustny/pisemny\*** | | | **Kolokwium\*** | | | **Projekt\*** | | | **Aktywność na zajęciach\*** | | | **Praca własna\*** | | | **Praca w grupie\*** | | | **Inne *(jakie?)*\***  **np. test - stosowany w e-learningu** | | |
| **Forma zajęć** | | | **Forma zajęć** | | | **Forma zajęć** | | | **Forma zajęć** | | | **Forma zajęć** | | | **Forma zajęć** | | | **Forma zajęć** | | |
| **W** | **C** | **…** | **W** | **C** | **…** | **W** | **C** | **…** | **W** | **C** | **…** | **W** | **C** | **…** | **W** | **C** | **…** | **W** | **C** | **…** |
| W01 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| W02 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| U01 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| U02 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| U03 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| U04 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| U05 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| K01 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |

***\*niepotrzebne usunąć***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się** | | |
| **Forma zajęć** | **Ocena** | **Kryterium oceny** |
| **wykład (W)** | **3** | 61-68%.uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego Opanowanie treści na poziomie podstawowym, |
| **3,5** | 69-76% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, |
| **4** | 77-84% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych |
| **4,5** | 85-92% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające. |
| **5** | 93-100% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji |
| **ćwiczenia (C)\*** | **3** | 61-68% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Opanowanie treści na poziomie podstawowym, odpowiedzi chaotyczne, konieczne pytania naprowadzające |
| **3,5** | 69-76% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, wymaga pomocy nauczyciela |
| **4** | 77-84% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych |
| **4,5** | 85-92% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające. |
| **5** | 93-100% uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego. Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria** | **Obciążenie studenta** | |
| **Studia stacjonarne** | **Studia niestacjonarne** |
| *LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA*  */GODZINY KONTAKTOWE/* | 35 |  |
| *Udział w wykładach\** | 15 |  |
| *Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach\** | 20 |  |
| *Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym\** |  |  |
| *Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning )\** |  |  |
| *SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/* | 15 |  |
| *Przygotowanie do wykładu\** | 5 |  |
| *Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium\** | 6 |  |
| *Przygotowanie do egzaminu/kolokwium\** | 4 |  |
| *Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa\** |  |  |
| *Opracowanie prezentacji multimedialnej\** |  |  |
| *Inne (jakie?)\** |  |  |
| ***ŁĄCZNA LICZBA GODZIN*** | 50 |  |
| **PUNKTY ECTS za przedmiot** | 2 |  |

1. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

***\*niepotrzebne usunąć***

***Przyjmuję do realizacji*** *(data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

*............................................................................................................................*