

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0912-7LEK-F-14-KP	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Komunikacja z pacjentem i jego rodziną
	angielskim	Communication with the patient and his family

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Lekarski
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Jednolite studia magisterskie
1.4. Profil studiów	ogólnoakademicki
1.5. Specjalność	Brak
1.6. Jednostka prowadząca przedmiot	Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu
1.7. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	Dr n. hum Martyna Głuszek-Osuch
1.7. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	Jw.
1.8. Osoba odpowiedzialna za przedmiot	Jw.
1.9. Osoba prowadząca przedmiot:	Jw.
1.10. Kontakt	Wnoz_inm@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Przynależność do modułu	Obowiązkowy
2.2. Język wykładowy	Polski
2.3. Semestry, na których realizowany jest przedmiot	4
2.4. Wymagania wstępne	Brak

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Formy zajęć	Wykłady -20, ćwiczenia 10 godz.	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniu dydaktycznym WLiNoZ UJK	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład informacyjny	
3.5. Wykaz literatury	Podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> Stewart J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Wydawnictwo Naukowe PWN. Warszawa 2007 Kwiatkowska A, Krajewska –Kulak A, Panka W,(red) Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wydawnictwo Lekarskie WZWL Czelej Katowice 2003. Konopka MN, Feleszek W, Małcki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Medycyna Praktyczna. Kraków 2018. Makara- Studzińska M. Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej. Lublin 2012. Gordon T. Pacjent jako partner. Instytut Wydawniczy Pax Warszawa 1999. Miller R. W. Rollnick S. Dialog motywujący. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego Kraków 2014. Eichelberger W. Stanisławska I. Być lekarzem być pacjentem. Wydawnictwo Czarna Owca Warszawa 2013.
	uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> Myerscough Pilip R. Ford M, Jak rozmawiać z pacjentem. GWP Gdańsk 2002. Łodygowska E, Rajewska K. Psychologia kontaktu z klientem. KAW. Warszawa 2001.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY KSZTAŁCENIA

4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)

C1- rozwijanie umiejętności efektywnego komunikowania się, doskonalenie umiejętności autoprezentacji i budowania pozytywnych relacji

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)**Wykłady**

1. Schemat procesu komunikacji. Komunikacja niewerbalna a komunikacja werbalna. Style komunikowania się. Bariery w komunikacji interpersonalnej. Radzenie sobie z barierami w komunikacji. Aktywne słuchanie.
2. Zasady w komunikacji pacjent-lekarz. Diagnoza/choroba pacjenta – a prawidłowa komunikacja. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych. Ćwiczenia praktyczne.
3. Specyficzne sytuacje w komunikacji z pacjentem i jego rodziną (diagnoza/śmierć/stan terminalny). Ćwiczenia praktyczne.
4. Negocjacje. Techniki negocjacyjne. Mediacje i arbitraż. Ćwiczenia praktyczne.
5. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu w pracy lekarza. Podsumowanie wiadomości. Ćwiczenia praktyczne, ćwiczenia w podgrupach i grupach.

Ćwiczenia

1. Komunikacja niewerbalna. Ćwiczenia praktyczne.
2. Komunikacja werbalna. Aktywne słuchanie. Ćwiczenia praktyczne.
3. Sytuacje trudne w procesie leczenia pacjenta. Rola prawidłowej komunikacji. Sztuka przekonującego mówienia i przemawiania. Perswazja. Negocjacje.
4. Komunikowanie się w stanach konfliktu. Metody konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.

4.3. Przedmiotowe efekty kształcenia

kod	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
w zakresie WIEDZY :		
W01	rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	D. W4
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI :		
U01	buduje atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia;	D.U4.
U02	przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5.

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów kształcenia

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)																							
	Egzamin ustny/pisemny*			Kolokwium*			Projekt*			Aktywność na zajęciach*			Praca własna*			Praca w grupie*			Inne (jakie?)*					
	Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć					
	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01																								
U01																								
U02																								

*niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów kształcenia

– ocena końcowa będzie wystawiona na wyników testu (pytania otwarte)

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	61%-68% Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym
	3,5	69%-76% Opanował większość treści programowych na poziomie zadowalającym
	4	77%-84% Opanowanie treści programowych na poziomie zadowalającym, odpowiedzi usystematyzowane. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych
	4,5	85%-92% Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych.
	5	93%-100% Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji.

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia Niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych określonych w planie studiów (godz. kontaktowe)	30	30
- Udział w wykładach	20	20
- Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach itp.	10	10
Udział w konsultacjach/ PRAKTYKACH		
Przygotowanie do egzaminu/udział w egzaminie, kolokwium zaliczeniowym itp.		
Inne		
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	20	20
Przygotowanie do wykładu	5	5
Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium itp.		
Przygotowanie do egzaminu/kolokwium	15	15
Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa		
Opracowanie prezentacji multimedialnej		
Inne		
Łączna liczba godzin	50	50
PUNKTY ECTS za przedmiot	2	2

Przyjmuję do realizacji (data i podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....