

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0912-7LEK-D4.7-KI	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Komunikacja z pacjentem i jego rodziną
	angielskim	Communication with the patient and his family

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	lekarski
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Jednolite studia magisterskie
1.4. Profil studiów	ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	
1.6. Kontakt	Wnoz_inm@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
2.2. Wymagania wstępne	brak

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Formy zajęć	Wykłady -20 (MS TEAMS); ćwiczenia 10 godz – stacjonarne w salach Collegium Medicum	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniu dydaktycznym Collegium Medicum	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład informacyjny	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stewart J. Mosty zamiast murów Podręcznik komunikacji interpersonalnej Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa 2007 2 Kwiatkowska A, Krajewska –Kulak A., Panka W.(red) Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie Wydawnictwo Lekarskie WZWL Czelej Katowice 2003 3 Konopka MN, Feleszek W, Małecki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Medycyna Praktyczna. Kraków 2018. 4 Makara- Studzińska M. Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej. Lublin 2012. 5 Miller R. W. Rollnick S. Dialog motywujący. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego Kraków 2014. 6 Eichelberger W. Stanisławska I. Być lekarzem być pacjentem. Wydawnictwo Czarna Owca Warszawa 2013. 7 Reese H. Siła empatii. 7 zasad zmieniających życie, pracę i relacje. Samo Sedno. 2019. 8 Sobierajski T. Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem? 29.08.2012 www.mp.pl 9 Barański J, Steciwko A. Relacja lekarz-pacjent. Edra Urban&Partner. Wrocław 2013.
	uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. MyerscoughPilip R. Ford M., Jak rozmawiać z pacjentem GWP Gdańsk 2002 2. Łodygowska E, Rajewska K. Psychologia kontaktu z klientem. KAW. Warszawa 2001.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)

C1- rozwijanie umiejętności efektywnego komunikowania się, doskonalenie umiejętności autoprezentacji i budowania pozytywnych relacji

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Schemat procesu komunikacji. Komunikacja niewerbalna a komunikacja werbalna. Style komunikowania się. Bariery w komunikacji interpersonalnej. Radzenie sobie z barierami w komunikacji. Aktywne słuchanie.
2. Zasady w komunikacji pacjent-lekarz. Diagnoza/choroba pacjenta – a prawidłowa komunikacja. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych. Ćwiczenia praktyczne.
3. Specyficzne sytuacje w komunikacji z pacjentem i jego rodziną (diagnoza/śmierć/stan terminalny). Ćwiczenia praktyczne.
4. Negocjacje. Techniki negocjacyjne.
5. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu w pracy lekarza. Podsumowanie wiadomości. Ćwiczenia praktyczne, ćwiczenia w podgrupach i grupach.

Ćwiczenia

1. Komunikacja niewerbalna. Ćwiczenia praktyczne.
2. Komunikacja werbalna. Aktywne słuchanie. Ćwiczenia praktyczne. Praca „case study” w grupach.
3. Sytuacje trudne w procesie leczenia pacjenta. Rola prawidłowej komunikacji. Sztuka przekonującego mówienia i przemawiania. Perswazja. Negocjacje.
4. Komunikowanie się w stanach konfliktu. Metody konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

kod	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY absolwent zna i rozumie:		
W01	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;	D.W6.
W02	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;	D.W5.
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI absolwent potrafi:		
U01	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;	D.U4.
U02	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej;	D.U5.
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH , absolwent jest gotów do:		
K01	kierowania się dobrem pacjenta;	H.S2
K02	przestrzegania tajemnicy lekarskiej i praw pacjenta;	H.S3
K03	podejmowania działań wobec pacjenta w oparciu o zasady etyczne, ze świadomością społecznych uwarunkowań i ograniczeń wynikających z choroby;	H.S4
K04	propagowania zachowań prozdrowotnych;	H.S6
K05	korzystania z obiektywnych źródeł informacji;	H.S7

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się																						
Efekty przedmiotowe (symbol)		Sposób weryfikacji (+/-)																				
		Egzamin ustny/pisemny*			Kolokwium*			Projekt*			Aktywność na zajęciach*			Praca własna*			Praca w grupie*			Inne (jakie?)* Obserwacja		
		Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć		
		W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01						+																
W02																						
U01												+										
U02																		+				
K01-K05																					+	+

*niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się		
– wykład ocena końcowa będzie wystawiona na podstawie wyników testu (praca pisemna); ćwiczenia – ocena końcowa: prezentacje tematyczne w grupach.		
Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	61%-68% Opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym
	3,5	69%-76% Opanował większość treści programowych napoziomie zadowalającym
	4	77%-84% Opanowanie treści programowych na poziomie zadowalającym, odpowiedzi usystematyzowane .Rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych
	4,5	85%-92% Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych.
	5	93%-100% Zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji.

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia Niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	30	30
Udział w wykładach*	20	20
Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*	10	10
Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym*		
Inne (jakie?)*	5 ¹	5 ¹
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	20	20
Przygotowanie do wykładu*	5	5
Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*		
Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*	15	15
Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa*		
Opracowanie prezentacji multimedialnej*		
Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning)*		
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	50	50
PUNKTY ECTS za przedmiot	2	2

Przyjmuję do realizacji(data i podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

¹ e-learning